

Lecture-No-05

नियंत्रण का विस्तार
(Span of control)

नियंत्रण का विस्तार संगठन का एक महत्वपूर्ण सिद्धांत है। संगठन या प्रशासन के सुसंचालन के लिए नियंत्रण की आवश्यकता पड़ती है। इस व्यवस्था का उद्देश्य यह देखना होता है कि संगठन अथवा प्रशासन की इकाई सौ कर्मचारी दिए गए औद्योगिक एवं निम्नों के भूताविक काम कर रहे हैं या नहीं, वास्तव में इस व्यवस्था के माफिक ही प्रशासनिक कार्यों में सक्रियता गतिशीलता एवं व्यवस्था बहाल रखी है।

नियंत्रण का विस्तार से अभिप्राय अधीनस्थ कर्मचारियों की उच्च संख्या से है। इसके कार्यों का अधीक्षण एवं नियंत्रण एक अधिकारी क्षमतापूर्वक कर सकता है। इस सिद्धांत के मुताविक किसी भी अधिकारी के नियंत्रण का क्षेत्र केवल अंग ही रहना चाहिए जितना वह कुशलतापूर्वक अपने दायित्वों को संचालन रखे। अधिकारी की क्षमता से अधिक या कम क्षेत्र का होना ठीक नहीं है अर्थात् यदि पदाधिकारी के अनुभव, मनोवैज्ञानिक योग्यता एवं क्षमता के अनुसार उसे कार्य प्रदान किए जाए तो उससे बेहतर लाभ उठाया जा सकता है।

'नियंत्रण के विस्तार' के विषय में लोकप्रशासन के विद्वानों के बीच मतभेद है। हेनरी फेरोल के अनुसार "एक बड़े संगठन के अधीनस्थ पदाधिकारी मिले व्यवस्था का प्रमुख कार्यपालक के नाम से जाना जाता है, के नीचे पाँच से लेकर दस तक ही अधीनस्थ पदाधिकारी रहने चाहिए।" हेनरी फेरोल के इस विचार से — ग्रेक्यूनास (Graecunas) भी सहमत हैं क्योंकि उनके अनुसार भी एक उच्च पदाधिकारी के नियंत्रण में पाँच से दस तक पदाधिकारी रहने चाहिए। जबकि एन उर्विक का विचार इन लोगों से भेदा है। उनका कहना है कि "उच्च पदाधिकारियों के लिए आदर्श संख्या चार होगी और निम्न पदाधिकारियों के लिए आठ से बारह तक।"

स्पष्ट है कि निपटण का विस्तार के सम्बन्ध में किसी एक सुनिश्चित मत का अभाव है। इतिहास यह कहता नहीं है कि संगठन में कर्मचारी की आदर्श शैली की भोजन काल जिल पर कि-एक उच्चाधिकारी निपटण रखते में सक्षम है, निर्णय है। प्रशासन की गतिशीलता ही प्रशासन की सफलता का सूत्रक है और यह प्रशासनिक सफलता बहुत ही तक शीर्षस्थ अधिकारी की योग्यता, नेतृत्व कुशलता और प्रशासनिक अभिरक्षा पर निर्भर करती है कि वह कितने अधीनस्थ पराधिकारियों पर निपटण व निर्देशन की क्षमता रखता है। फिर भी विद्वान यह निश्चित करने के लिए आवश्यक प्रयत्नशील है कि 'निपटण का विस्तार' क्या करना चाहिए। विद्वानों के इस बात पर सामान्य - सहमति पाई जाती है कि -

① संगठन के तमाम स्तर पर एक निश्चित 'निपटण का विस्तार' होता है जिसका प्रत्येक कार्य की गतिशीलता के लिए आवश्यक होता है। यदि इस क्षमता की अवैधता की जाती है तो कार्य अवलू हो सकता है।

② निपटण का विस्तार में किनघटा उत्पन्न होते होते चार तत्व हैं - कार्य (function), व्यक्तित्व (personality), काल या समय (Time) और स्थान (space of place)

इस प्रकार स्पष्ट है कि 'निपटण का विस्तार' को निर्धारित करने में उपर्युक्त चारों कारक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।

End

Conti-Next-Lecture

Date-05-10-2020